

Module 2 – Les étapes de la résolution de conflits



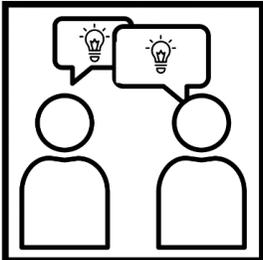
FICHE DE L'ÉLÈVE

A. Comment régler les conflits ?

Pour régler les conflits d'une façon positive, utilise les étapes suivantes pour une solution où tout le monde est gagnant.

Pendant la présentation de ton enseignante ou enseignant, écris les étapes manquantes de la résolution de conflits ainsi que les outils que tu utiliserais pour t'aider à chaque étape.

Numéro	Étape	Image
1.	<input data-bbox="380 310 1049 361" type="text"/> Outils : Conscience de soi <input data-bbox="380 537 860 588" type="text"/>	
2.	<input data-bbox="380 636 1049 686" type="text"/> Outils : Techniques d'autorégulation <input data-bbox="380 863 860 913" type="text"/>	
(Facultatif)	<input data-bbox="380 961 1049 1012" type="text"/> Outils : Personne neutre <input data-bbox="380 1188 860 1239" type="text"/>	
3.	<input data-bbox="380 1287 1049 1337" type="text"/> Outils : Formule du message clair Écoute active <input data-bbox="380 1589 860 1640" type="text"/>	

Numéro	Étape	Image
4.	<input data-bbox="380 310 1052 359" type="text"/> Outils : Créativité (par exemple, un remue-méninges) <input data-bbox="380 596 860 642" type="text"/>	
5.	<input data-bbox="380 693 1052 741" type="text"/> Outils : Capacité d'analyse Compromis <input data-bbox="380 999 860 1045" type="text"/>	
6.	<input data-bbox="380 1096 1052 1144" type="text"/> Outils : Signature (ou poignée de main) Fiabilité <input data-bbox="380 1390 860 1436" type="text"/>	

B. Suis les étapes de la résolution de conflits

Associe les numéros des étapes de la résolution de conflits (de l'activité A. Comment régler les conflits ?) aux événements qui ont lieu entre Nadège et Julien.

- A Nadège est fâchée et prend des respirations profondes avant de répliquer.
- B Après un moment, Julien dit qu'il se sent frustré parce que Nadège ne veut pas jouer au ballon-panier et qu'il aimerait que parfois elle joue au jeu que Julien choisit.
- C Nadège reconnaît que c'est souvent elle qui choisit à quoi ils vont jouer. Julien reconnaît qu'ils peuvent jouer au ballon-panier seulement 15 minutes aujourd'hui et jouer plus longtemps une autre journée.
- D Julien suggère qu'à partir d'aujourd'hui, c'est lui qui décide les jeux qu'ils vont jouer ensemble. Nadège suggère que Julien peut jouer au ballon-panier avec d'autres personnes. Julien suggère alors de jouer au ballon-panier juste 15 minutes.
- E Nadège veut simplement jouer dans le parc alors que Julien veut jouer au ballon-panier. Julien se rend compte qu'ils ne cessent de se disputer et dit qu'il a besoin d'une pause pour réfléchir.
- F Nadège et Julien s'engagent à jouer au ballon-panier 15 minutes aujourd'hui et toute la pause de demain. Ils appliquent leur plan à la lettre.

C. À ton clavier et tes crayons ! Partage l'information !

Crée une affiche sur les étapes de la résolution de conflits.

Assure-toi de nommer et mettre en ordre les six étapes de la résolution de conflits sur ton affiche. Voici certaines images (à découper) qui peuvent t'aider.

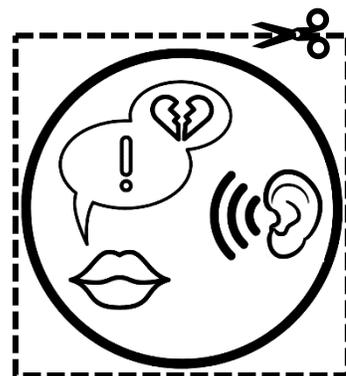
Tu peux aussi choisir de les dessiner ou de les illustrer autrement.



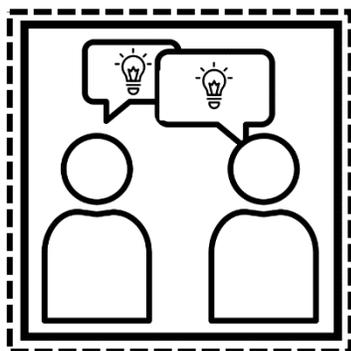
1



2



3



4



5



6

**Besoin d'aide ?**

Lorsqu'une discussion t'affecte, tu peux appeler : **Jeunesse, J'écoute** en tout temps, peu importe le jour et l'heure. Jeunesse, J'écoute offre un service de soutien gratuit, sans jugement et confidentiel, peu importe ton problème. Pour plus d'information :

- Envoie le mot PARLER au 686868.
 - Appelle le 1-800-668-6868.
-

D. À retenir – Glossaire

Expression	Définition
Autorégulation	Contrôler ses impulsions dans le but de réagir aux situations d'une manière réfléchie.
Compromis	Se mettre d'accord pour que chaque personne accorde un avantage à l'autre pour régler le conflit.
Conscience de soi	Connaître sa personnalité et ses besoins et remarquer sa réaction.
Écoute active	Se concentrer sur les messages verbaux et non verbaux d'une personne afin de comprendre ce qu'elle communique.
Fiabilité	Tenir ses engagements, être une personne à qui on peut faire confiance.
Médiatrice / Médiateur	Personne neutre qui est choisie par toutes les personnes impliquées dans un conflit et qui les encourage à bien communiquer entre elles afin d'arriver à une solution.
Médiation	C'est une manière de régler un conflit : une personne neutre (la médiatrice ou le médiateur) écoute les personnes en conflit et les aide à trouver une solution.
Remue-méninges	Créer et mettre en commun des idées, des suggestions, des propositions spontanément et sans jugement.

E. Bibliographie

Vous souhaitez faire des recherches complémentaires ?

Faites attention à vos sources ! Le droit peut varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.

- Pour en savoir plus sur la common law en vigueur au Canada, visitez : [**www.CliquezJustice.ca**](http://www.CliquezJustice.ca)
- Pour une définition simple de termes juridiques, visitez : www.cliquezjustice.ca/glossaire

Justice pas-à-pas, « Qu'est-ce que la médiation ? ». En ligne : <https://stepstojustice.ca/fr/steps/family-law/2-choisissez-conjointement-un-mediateur/>.

SOSprof, « La résolution de conflits chez les enfants : une démarche en 4 étapes ». En ligne : <https://sosprof.ca/resolution-de-conflits-chez-les-enfants/>.

TA @ l'école, « Introduction à l'autorégulation ». En ligne : <https://www.taalecole.ca/introduction-autoregulation/>.

Cette ressource a été créée par l'Association des juristes d'expression française de l'Ontario dans le cadre du projet CliquezJustice.ca.

© 2023 Association des juristes d'expression française de l'Ontario

ajefo Association des juristes
d'expression française
de l'Ontario