



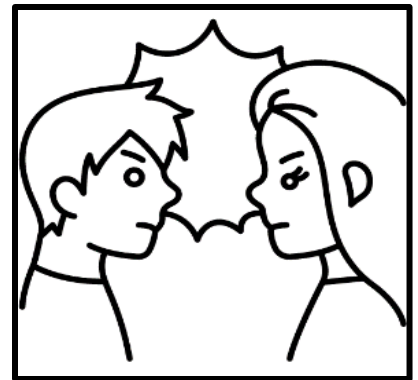
## Module 1. Qu'est-ce qu'un conflit ?

### GUIDE DU PERSONNEL ENSEIGNANT

**DURÉE : 30 MINUTES**

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Comprendre ce qu'est un conflit en définissant le concept et son contexte. Présenter l'importance de la résolution de conflits.



### Matériel d'accompagnement

- **Fiche de l'élève** — Module 1 à télécharger ou à imprimer

**Préalables :** Aucun

**Notes :** Avoir accès à Internet

Cette ressource pédagogique peut être utilisée en classe présentielle ou virtuelle. Les activités peuvent se faire individuellement, en équipe ou en groupe-classe.

### Soutien aux élèves

Lorsqu'une discussion affecte vos élèves :

**Jeunesse, J'écoute** offre un service de soutien 24/7 gratuit, sans jugement et confidentiel, peu importe le problème. L'élève peut :

- Envoyer le mot PARLER au 686868.
  - Appeler le 1-800-668-6868.
-

**Ce module s'intègre au Curriculum de l'Ontario :**

| Niveau  | Programme-cadre  | Domaines   |
|---|--|--|
| 4 <sup>e</sup>                                    | Éducation physique et santé (2019)                         | A. Apprentissage socioémotionnel<br>(A1.4)<br>D. Vie saine<br>(D1.3) |
| 5 <sup>e</sup>                                    | Éducation physique et santé (2019)                         | A. Apprentissage socioémotionnel<br>(A1.4)<br>D. Vie saine<br>(D2.2) |
| 6 <sup>e</sup>                                    | Éducation physique et santé (2019)                         | A. Apprentissage socioémotionnel<br>(A1.4)<br>D. Vie saine<br>(D2.3) |
| 4 <sup>e</sup> , 5 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> | Français, de la 1 <sup>ère</sup> à la 8 <sup>e</sup> année | Communication orale<br>Écriture                                      |

## A. Un conflit, c'est...

---

### A.1. Trouver la définition de « conflit »

1. Placez les élèves en petits groupes.



#### **Résoudre un conflit (4 min 14)**

- Présentez la vidéo suivante afin de faire un tour d'horizon sur la résolution des conflits.
- **Hyperlien** : <https://squat.telequebec.tv/videos/11248>

**Source : Squat de Télé-Québec**

**Optionnel** : Au besoin, présentez une mise en situation de conflit en faisant visionner la vidéo suivante de la série *AnimaPaix* de l'Office national du film du Canada pour stimuler la discussion à venir.

**IMPORTANT** : Avoir un abonnement auprès de l'Office national du film du Canada (à vérifier auprès de l'établissement d'enseignement) pour fins de diffusion.



#### **Pour aller plus loin : Dîner intime (7 min 22)**

- « À travers les péripéties d'animaux fabuleux et bigarrés, la série *AnimaPaix* nous fait découvrir que même au plus fort du chaos suscité par un conflit, il existe toujours des voies de réconciliation. »
- **Hyperlien** : [https://www.onf.ca/film/diner\\_intime/](https://www.onf.ca/film/diner_intime/)

**Source : Office national du film du Canada**

2. Demandez aux élèves de discuter ensemble pour trouver une définition du mot « conflit » et l'écrire à la section **A.1. Trouver la définition de « conflit » de la Fiche de l'élève.**
  
3. Ensuite, demandez aux élèves de collaborer en groupe-classe et de trouver une définition commune.



### **Conflit – Définitions possibles et exemples pour illustrer**

- Quand deux ou plusieurs personnes ne partagent pas les mêmes sentiments, opinions, intérêts. Par exemple, quand une personne pense que l'autre ne l'apprécie pas, et que l'autre personne ne comprend pas pourquoi la première a arrêté de lui parler.
  
- Quand deux ou plusieurs personnes ne s'entendent pas. Par exemple, quand deux amies n'arrivent pas à décider comment effectuer leur travail d'équipe ensemble et finissent par se chicaner.
  
- Quand deux ou plusieurs personnes veulent la même chose et s'opposent. Par exemple, quand deux personnes veulent le même jeu et se disputent pour l'avoir.

---

**Sources : Le Robert, Larousse, Antidote**

## A.2. Est-ce un conflit ou de l'intimidation ?

1. Pour amorcer le sujet, visionnez la vidéo suivante avec les élèves.



**Pour aller plus loin : *Le t shirt* (9 min 18)**

- « Avant de faire la différence entre un conflit et de l'intimidation, il serait bien de s'entendre sur les mêmes définitions ! Intimidation, violence, conflit... n'est-ce pas la même chose ? Mais non, une importante différence se trouve entre toutes ces notions et, une fois expliqué, il n'est pas difficile de les différencier ! »
- **Hyperlien :** <http://www.zoneajt.ca/accueil/la-difference-entre-conflit-et-intimidation>

**Source : Zone AJT (Action jeunesse Témiscouata)**

2. Distinguez les termes « conflit » et « intimidation ».

**i C'est de l'intimidation quand :**

- une personne a plus de pouvoir que l'autre personne (par exemple, la personne est plus âgée, plus forte, plus grande, etc. que l'autre);
- une personne veut faire du mal à l'autre;
- le comportement agressif d'une personne envers l'autre se répète et devient plus grave au fil du temps;
- la personne qui subit le comportement agressif a peur;
- la personne agressive prend plaisir à voir l'autre personne avoir peur;
- la personne agressive menace l'autre personne de continuer à lui faire du mal.

**Source : Bien-être @ l'école**

** Avisez les élèves**

- Si un conflit comporte une ou plusieurs des caractéristiques de l'intimidation, ou si tu penses que tu te fais intimider, même si tu as peur, il faut en parler à un adulte responsable. Le conflit est inévitable dans la vie de tous les jours, mais ce n'est pas le cas pour l'intimidation.



**Pour plus d'informations sur l'intimidation, consultez les ressources pédagogiques suivantes :**

- [Dis non à l'intimidation !](#)
  - [La cyberintimidation au Canada](#)
  - [Tel-jeunes : Intimidation](#)
- 

3. Faites un retour sur la définition de conflit trouvée en groupe-classe à la section **A.1. Trouver la définition de « conflit » de la Fiche de l'élève.**

4. Discutez avec les élèves d'exemples de conflits (de manière générale, sans exemples spécifiques). Assurez-vous que la discussion demeure générale afin que personne dans la classe ne ressente un malaise ou se sente visé par les exemples suggérés.



**Afin d'encourager la participation, posez les questions suivantes :**

- Où est-ce qu'on peut avoir un conflit ?
  - Quand est-ce qu'on peut avoir un conflit ?
  - Avec qui est-ce qu'on peut avoir un conflit ?
- 



**Important**

- Il est important de faire comprendre aux élèves que tout le monde vit des conflits tout au long de la vie, sans exception, qu'il n'y a pas de honte à vivre une situation de conflit. En fait, savoir résoudre ses conflits positivement est une marque de maturité.
-



5. Lisez les instructions de la section **A.2. Est-ce un conflit ou de l'intimidation ? de la Fiche de l'élève.**
6. Accordez du temps aux élèves pour compléter l'activité.
7. Corrigez en groupe-classe.



### Corrigé – A.2. Est-ce un conflit ou de l'intimidation ?

| SITUATION  | CONFLIT ou INTIMIDATION  |
|--|--|
| <p><b>A.</b> Farah et Mélissa veulent toutes les deux être capitaine de leur équipe de soccer. N'étant pas capable de prendre une décision, la tension monte et elles se fâchent l'une contre l'autre. Elles commencent à s'insulter jusqu'à ce que l'entraîneur intervienne pour les arrêter.</p> | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p style="text-align: center;">CONFLIT</p>      |
| <p><b>B.</b> Mindi a fait une blague à l'égard de Paolo. Frustré, Paolo pousse Mindi qui tombe au sol. Paolo lui dit que, si elle continue, la prochaine fois, les conséquences seront plus graves.</p>  | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p style="text-align: center;">INTIMIDATION</p> |
| <p><b>C.</b> Louis explique à Nina qu'il n'a pas envie de l'aider à laver la vaisselle sale. Nina insiste pour que Louis l'aide parce que ce n'est pas juste que c'est toujours à elle de le faire.</p>  | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p style="text-align: center;">CONFLIT</p>      |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>D.</b> Karim, 9 ans, se fait ordonner par Amar, 13 ans, de lui donner 5 \$ de son argent de poche. Paniqué, Karim lui donne le 5 \$ qu'il avait de besoin pour son repas du midi. Amar dit à Karim que, s'il le rapporte à quelqu'un, ça sera encore pire pour lui. Deux semaines plus tard, Amar lui demande 10 \$.</p> | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p>INTIMIDATION</p> |
| <p><b>E.</b> Michel, Hakim et Emmanuel s'amuse à traiter Abdoul de toute sorte de noms. Abdoul, figé, ne répond jamais, ce qui les fait rire. Abdoul ne sait pas quoi faire autre que d'essayer de les éviter.</p>   | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p>INTIMIDATION</p> |
| <p><b>F.</b> Noémie n'aime pas lorsque Sébastien dessine parfois sur ses cahiers. Elle aime ses cahiers propres et ça l'énerve que Sébastien ne respecte pas ses choses.</p>   | <p>CONFLIT ou INTIMIDATION</p> <p>CONFLIT</p>      |

## B. Pourquoi résoudre les conflits ?

1. Expliquez les rôles dans un conflit.

- Un conflit n'est pas toujours la faute « des autres ».
- Un conflit implique plusieurs personnes et il faut reconnaître que chaque personne peut avoir des besoins et des perspectives différentes des nôtres.
- Dans la vie, il est normal qu'on exprime des opinions différentes, et cela peut mener à des désaccords et des conflits.

- « C'est [l'approche] que nous adoptons pour résoudre nos [conflits] qui peut avoir des conséquences positives ou négatives. »
- Ainsi, pour régler les conflits de façon positive, il faut que les personnes impliquées coopèrent et adoptent une approche juste.

2. Expliquez pourquoi on doit régler ses conflits.

Savoir comment régler les conflits est utile puisque cela s'applique à tous les secteurs de la vie et à tout âge; c'est une habileté qui te sert tout au long de ta vie. Savoir comment régler les conflits prend des efforts et de la pratique. Quand tu sais régler les conflits, cela t'apporte des bénéfices importants.

### **Les bénéfices de régler ses conflits**

- Tu te sens plus épanouie et épanoui;
- Tu auras de meilleures relations avec, par exemple, tes amis, tes parents, etc.;
- Tu trouveras plus facilement les solutions à des problèmes;
- Tu es mieux outillée et outillé pour devenir une bonne citoyenne ou un bon citoyen.

---

**Source : SOSprof**

Lorsqu'on ne règle pas les conflits, on peut vivre des désavantages importants.

### **Les désavantages de ne pas régler ses conflits**

- Tu vis des émotions négatives pour plus longtemps que nécessaire;
- Ces émotions négatives peuvent affecter, par exemple, ta concentration et tes notes à l'école;
- Le conflit peut créer du stress et des sentiments d'inconfort pour toi et les personnes autour de toi (par exemple, les émotions que tu ressens lorsque tes parents sont en conflit);
- Tu ne vas plus t'entendre avec, par exemple, tes amis, ta famille, etc.

---

**Source : Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba**

Dans les pires des cas, les conflits non résolus peuvent mener à l'intimidation et même à une agression. L'intimidation ne doit pas être prise à la légère et les actes d'agression peuvent mener à des problèmes plus graves et entraîner des conséquences judiciaires importantes (par exemple, aller en prison).

### **Qu'est-ce qu'on peut faire si on n'arrive pas à résoudre un conflit ?**

- On peut demander de l'aide d'un adulte responsable, d'une enseignante ou d'un enseignant, d'une éducatrice ou d'un éducateur, de la personne de garde du midi, de la direction, d'une camarade ou d'un camarade de classe, etc.

---

3. Demandez aux élèves d'écrire à la section **B. Pourquoi résoudre les conflits ? de la Fiche de l'élève** pourquoi c'est important pour eux de régler les conflits.

## C. Bibliographie

---

### **Vous souhaitez faire des recherches complémentaires ?**

Faites attention à vos sources ! Le droit peut varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.

- Pour en savoir plus sur la common law en vigueur au Canada, visitez : **[CliquezJustice.ca](#)**
- Pour une définition simple de termes juridiques, visitez : [www.cliquezjustice.ca/glossaire](http://www.cliquezjustice.ca/glossaire)

**Bien-être @ l'école**, « Conflit ou intimidation ? Quelle est la différence ? ». En ligne : <https://www.bienetrealecole.ca/modules-de-formation/prevention-de-lintimidation/comment-faire-cesser-lintimidation/quelques-strategies-simples/conflit-ou-intimidation-quelle-est-la-difference>.

**CliquezJustice**, « Comment régler un conflit ? ». En ligne : <https://www.youtube.com/watch?v=SJiWAZxxfj4>.

**Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba**, *Guide de résolution efficace des problèmes à l'intention des écoles, des familles et des collectivités*. En ligne : [https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/parents/resolution/docs/resolution\\_efficace.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/parents/resolution/docs/resolution_efficace.pdf).

**SOSprof**, « La résolution des conflits chez les enfants : une démarche en 4 étapes ». En ligne : <https://sosprof.ca/resolution-de-conflits-chez-les-enfants/>.

Cette ressource a été créée par l'Association des juristes d'expression française de l'Ontario dans le cadre du projet CliquezJustice.ca.

© 2023 Association des juristes d'expression française de l'Ontario

